

**Политика в области качества
федерального бюджетного государственного образовательного учреждения высшего
образования
«Тольяттинский государственный университет»**

Тольяттинский государственный университет (ТГУ) является системообразующим университетом для ряда отраслей промышленности, в которых лидирующая роль принадлежит Самарской области и Поволжью, и градообразующим университетом Тольятти. В условиях постоянных и драматичных изменений в мире коллектив ТГУ считает, что жители Тольятти имеют право на получение качественного университетского образования, а эффективное развитие крупнейшего в России не областного города невозможно без сильного современного Университета.

Руководствуясь Стратегией развития ТГУ, в своей деятельности университет стремится совместными усилиями сотрудников, студентов, выпускников и партнеров ТГУ способствовать становлению конкурентоспособной инновационной социально ориентированной экономики, развитию гражданского общества и культурному процветанию Самарской области и всей России.

Политика университета в области качества направлена на создание условий позитивных изменений в экономике, обществе и культуре региона, в том числе через:

- опережающее кадровое обеспечение и научно-инновационное сопровождение ряда базовых секторов экономики региона;
- генерацию инноваций и центров новых компетенций в производственной и научно-технической сферах экономики региона;
- обеспечение социокультурного развития города и региона.

Для этого коллектив и руководство ТГУ решают ряд задач, в том числе:

- обеспечения высокоэффективной системы подготовки кадров в интересах региона, как в части опережающего закрытия потребностей ключевых работодателей, так и для повышения потенциала инновационного развития через подготовку специалистов, способных к генерации и реализации инноваций;
- создания эффективной системы и современной инфраструктуры поддержки и генерации инноваций, опережающих технологий и новых центров компетенций, обеспечения научных и технических услуг, инжиниринга, экспертизы и консалтинга, реализуемых в интересах региона;
- создания условий удержания и привлечения квалифицированных сотрудников, в том числе за счет конкурентоспособной заработной платы (на уровне регионального лидерства), социального пакета, комфортных условий работы, возможности карьерного роста, вовлеченности в новые проекты и инновационные процессы;
- повышения эффективности управления и финансовой устойчивости университета, в том числе на основе системы стратегирования и управления проектами, оптимизации и тотальной информатизации всех бизнес-процессов и процедур управления, внедрения ключевых показателей качества для всех уровней управления, развития корпоративной культуры;
- диверсификации доходов университета и построения результативной системы маркетинга, брендинга, активного продвижения и позиционирования университета по всем направлениям деятельности;
- обеспечения оптимальных условий для учебы, работы, научной и внеучебной деятельности, а также воспитательного процесса.

Руководство университета демонстрирует свою приверженность культуре и идеям качества, берет на себя обязательства и несет ответственность за создание условий, необходимых для реализации настоящей Политики, обеспечивает вовлечение персонала в реализацию Стратегии развития и Политики в области качества ТГУ.