

ОПОРНЫЙ : : : :
: : : : : : : : : : **ВУЗ**



ТОЛЬЯТТИНСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

#ТЛТТУ

САМАРСКАЯ ОБЛАСТЬ • • •

ОПЫТ ПЕРЕХОДА ТГУ В ОНЛАЙН

Ректор ТГУ М.М. Криштал



14.03.2020

– Приказ Минобрнауки РФ № 397 «О деятельности в организациях, образовательные программы высшего образования и соответствующие дополнительные профессиональные программы в условиях предупреждения распространения новой коронавирусной инфекции на территории Российской Федерации»

15.03.2020

– Приказ ректора ФГБОУ ВО «ТГУ» № 484 «О мерах по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции на территории г.о. Тольятти»

– Информирование обучающихся о переводе на онлайн-обучение с применением дистанционных образовательных технологий и системы дистанционного обучения (СДО) «Росдистант» до 12.04.2020 г.:

– смс-рассылка

– старосты групп

– соцсети

– e-mail-рассылка

– сайт университета

– Информирование директоров школ г. Тольятти о действиях ТГУ, направленных на профилактику и недопущение распространения новой коронавирусной инфекции в Тольятти

16.03.2020

– Подключение обучающихся и преподавателей к учебным курсам через СДО «Росдистант»

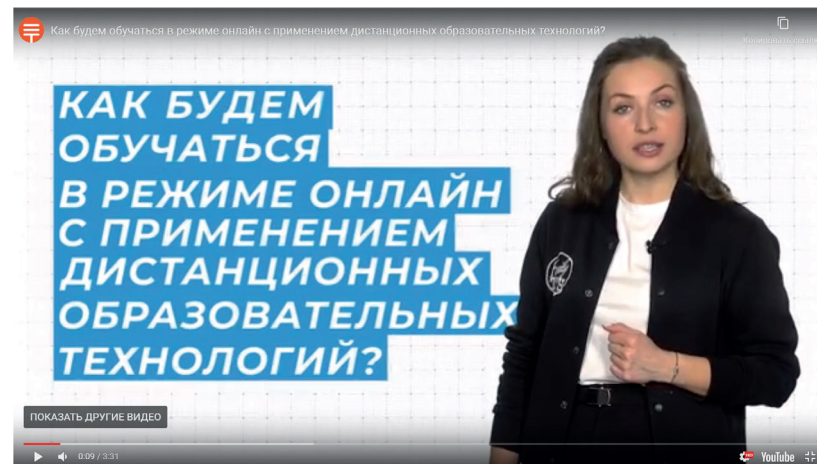
– Обеспечение бесперебойной работы контакт-центра (увеличение числа операторов в 3 раза до 27 чел., подготовка типовых ответов на вопросы)

– Обеспечение возможности сдачи государственного экзамена и защиты ВКР с помощью СДО «Росдистант»

– Заключение допсоглашений с ППС о переводе на дистанционную форму работы (100 %).

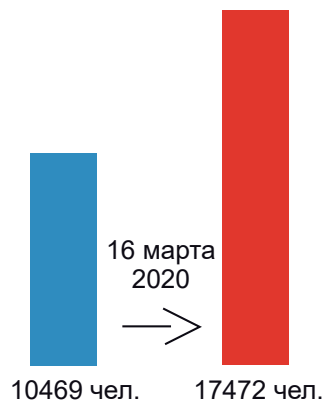
TIMELINE ПЕРЕХОДА НА ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ

- Организована работа контакт-центра по вопросам функционирования учебного процесса с применением ДОТ. Подготовлена инструкция и проведено обучение ППС по наполнению и сопровождению учебных курсов, реализуемых с использованием дистанционных образовательных технологий с помощью СДО «Росдистант»
- 70% учебных курсов выдано обучающимся за счет ранее разработанных контентов
- с 16.03 по 20.03 разработано 896 контентов по упрощенной схеме (**всего 3 896 контентов**)

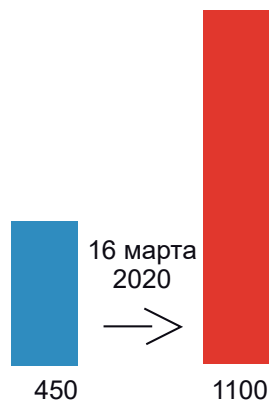


Ригина Туктарова, председатель профкома студентов и аспирантов ТГУ

Количество обучающихся, подключенных к СДО «Росдистант»



Среднее количество звонков, поступающих в Контакт-центр за неделю



Типовые запросы от студентов

До 16.03.2020

- кадровые движения
- отправка заказанных ранее документов
- оплата обучения
- организация практики.

После 16.03.2020

- продление сессии
- предоставление индивидуального графика обучения
- ход учебного процесса в системе Росдистант
- ликвидация академической задолженности
- специфика организации практики при онлайн-обучении
- перерасчет оплаты за обучение в связи с переходом на онлайн.

16 марта 2020

63 образовательные программы по **27** направлениям подготовки и одной специальности, в том числе программы подготовки:

бакалавров – **36**

магистров – **24**

специалистов – **3**

аспирантов – **0**

160 образовательных программ по **70** направлениям подготовки и **4** специальностям, в том числе программы подготовки:

73 (37 направлений подготовки)

62 (21 направление подготовки),

6 (4 специальности)

19 (12 направлений подготовки)

ППС, разрабатывающий учебные курсы

2015 г. – 137 чел. (22,17 %)

2019 г. – 224 чел. (41,10 %)

16.03.2020 г. – 503 чел.
(100 %, кроме завкафедрами
и директоров институтов)

В 2015–2016 гг. на пиковой загрузке были задействованы три собственных и две внешних аудиостудии, 12 корректоров, 8 редакторов, 9 дикторов и 5 звукорежиссеров.

Проведение вебинара



РАЗВИТИЕ ДИСТАНЦИОННОГО ОНЛАЙН-ОБУЧЕНИЯ – ПРОЕКТ «РОСДИСТАНТ»

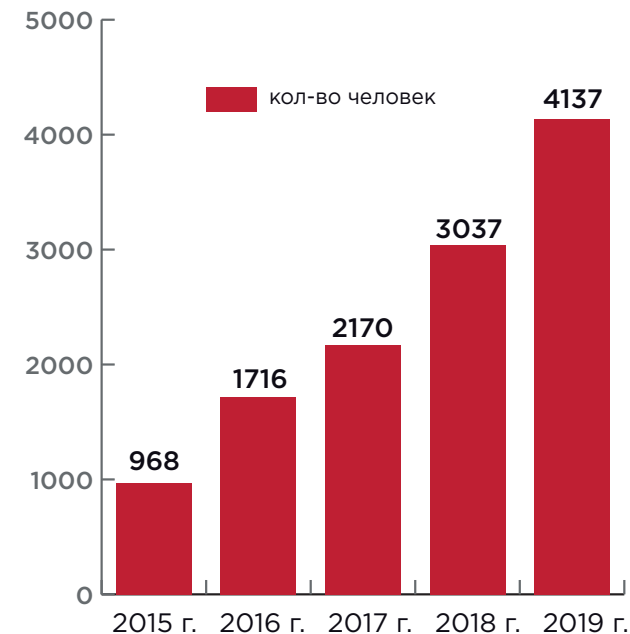
ТЛТТУ

520 млн руб. – расходы
на проект «Росдистант»
за 2015–2019 гг.

контингент обучающихся
на дистанционных технологиях



Динамика набора

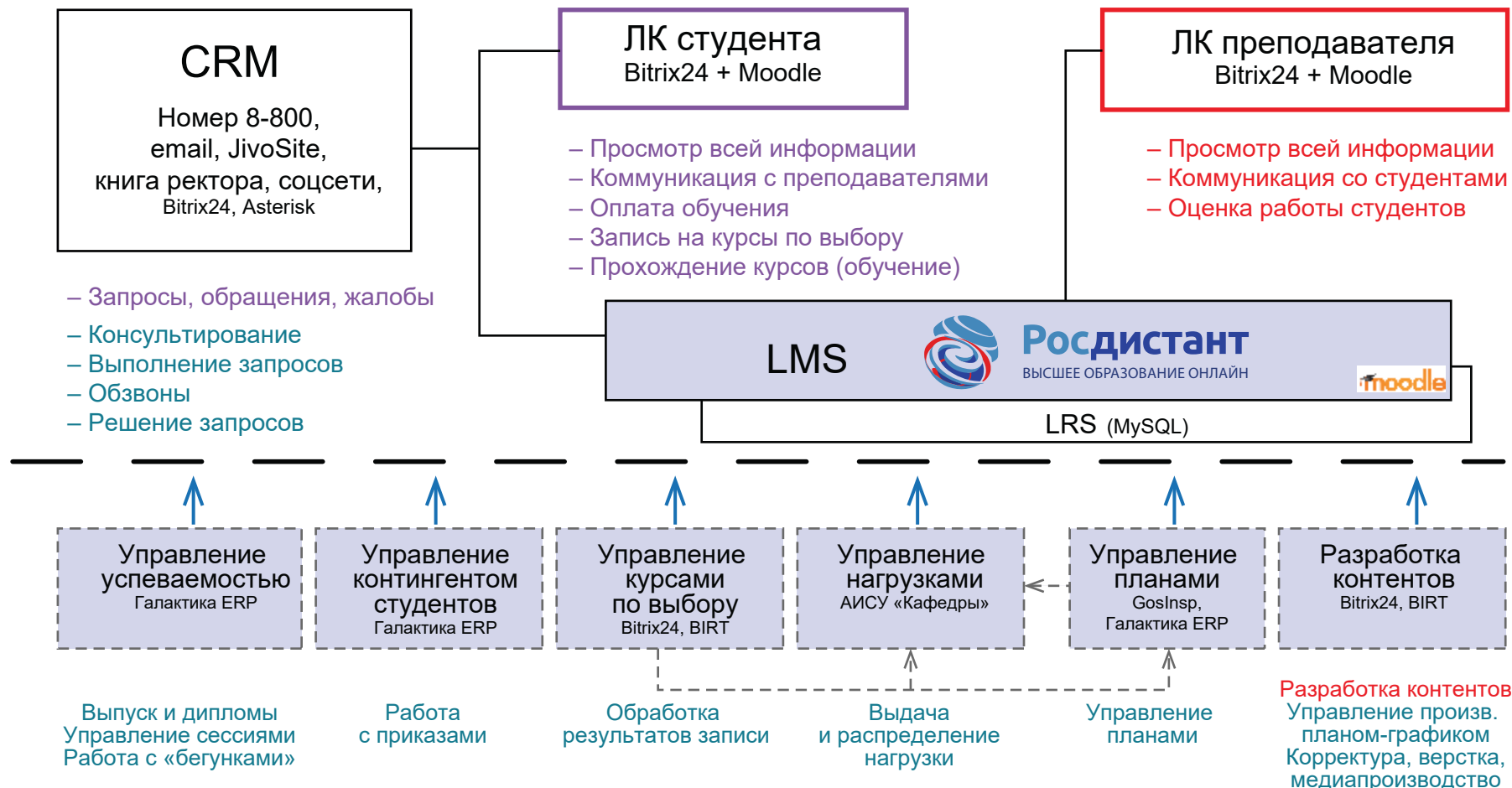


Росдистант
ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ ОНЛАЙН

УЧЕБНЫЙ ПРОЦЕСС В ЦИФРЕ

Студенты
Сотрудники
Преподаватели

ТЛТТГУ



ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ = ЦИФРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ + РЕИНЖИНИРИНГ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

СИСТЕМА СОПРОВОЖДЕНИЯ СТУДЕНТОВ

ТЛТТУ



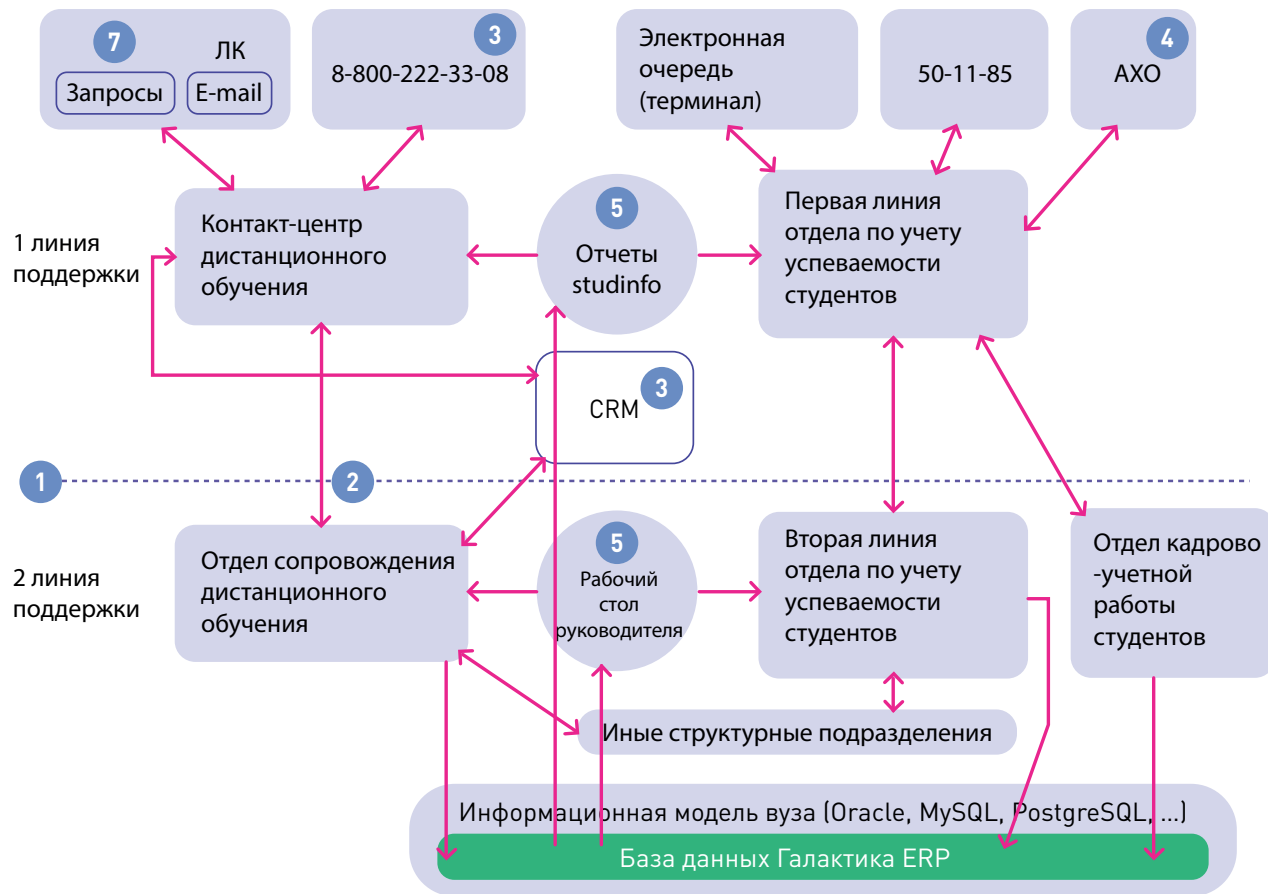
Студенты, обучающиеся с применением ДОТ



Студенты, обучающиеся без применения ДОТ

Регламент работы с обращениями

4



- 1 Объединенный деканат
- 2 Разделенные первая и вторая линии поддержки
- 3 Контакт-центр (8-800, IP-телефония, CRM-система)
- 4 Регламентированный процесс сопровождения
- 5 Отчеты для оперативного получения информации о студенте
- 6 Управление обращениями по стандарту ITIL и Книга ректора
- 7 ЛК студента, интегрированный с основными сервисами

БАЗОВАЯ ИТ-ИНФРАСТРУКТУРА ПОД ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ

- **Интернет канал** – провайдер (Ростелеком, резервный канал от ДругойТелеком), ширина канала 2GBit, загрузка канала не превышает 10%. При необходимости возможно оперативное наращивание ширины канала в течение максимум двух недель (если не будет проблем с заключением договоров)
- **Серверная** – внутреннее облако, система хранения данных на базе решения Hyper-V: количество виртуальных (120) и физических серверов (37)
- **Электронная информационная образовательная среда** – интегрированная среда на базе Moodle и Bitrix24 для студентов и сотрудников
- **ERP** – все базовые учетные процессы работают в единой системе Галактика-ВУЗ, интегрированной со всеми остальными информационными системами, порталами и личными кабинетами
- **Дистанционный доступ к виртуальным лабораторным работам и специализированному программному обеспечению** – удаленные рабочие столы на базе технологии VMware Horizon, 96 конкурентных подключений. Возможность безграничного масштабирования, но более продолжительные сроки (1,5 месяца)

ПРЕДЛОЖЕНИЯ ВУЗАМ-ПАРТНЕРАМ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ОНЛАЙН-ОБУЧЕНИЯ*

1. Предоставление платформы «Росдистант» для коммуникации ППС и студентов вуза-партнера
2. Предоставление доступа вузу-партнеру к электронным контентам, разработанным ТГУ
3. Размещение на платформе «Росдистант» контентов вузов-партнеров
4. Оказание содействия вузам-партнерам в разработке необходимых контентов

*Взаимодействие возможно на основе компенсации понесенных затрат